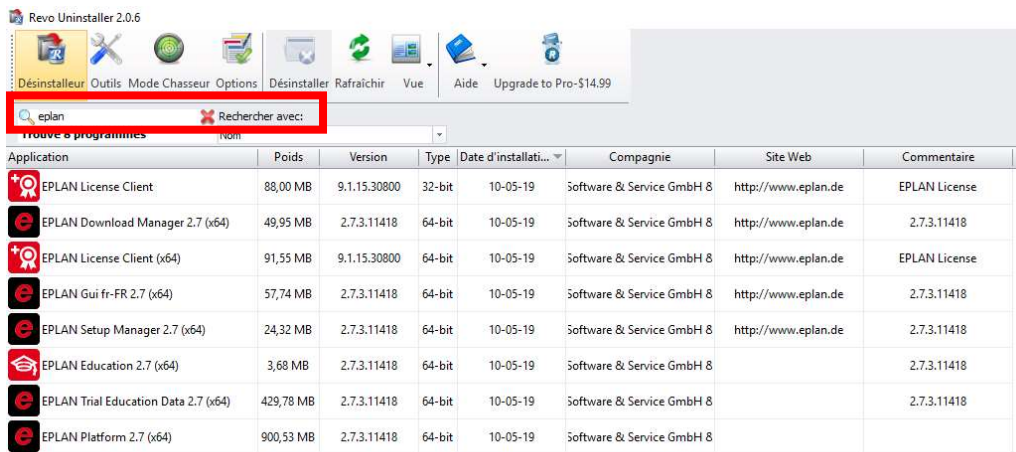


Procédure de désinstallation totale d'EPLAN

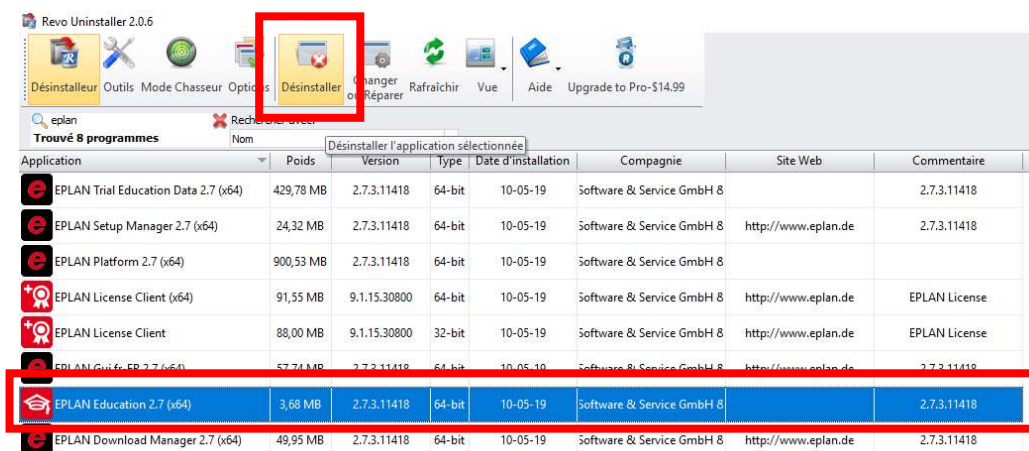
Installer ou désinstaller EPLAN, changer de version à plusieurs reprises et parfois dans le désordre, posent très souvent des problèmes qui, à terme, empêchent l'utilisation ou la réinstallation complète d'EPLAN.

Voici une façon très efficace et relativement simple pour nettoyer complètement l'ordinateur d'EPLAN et relancer une nouvelle installation par la suite comme s'il s'agissait de la première.

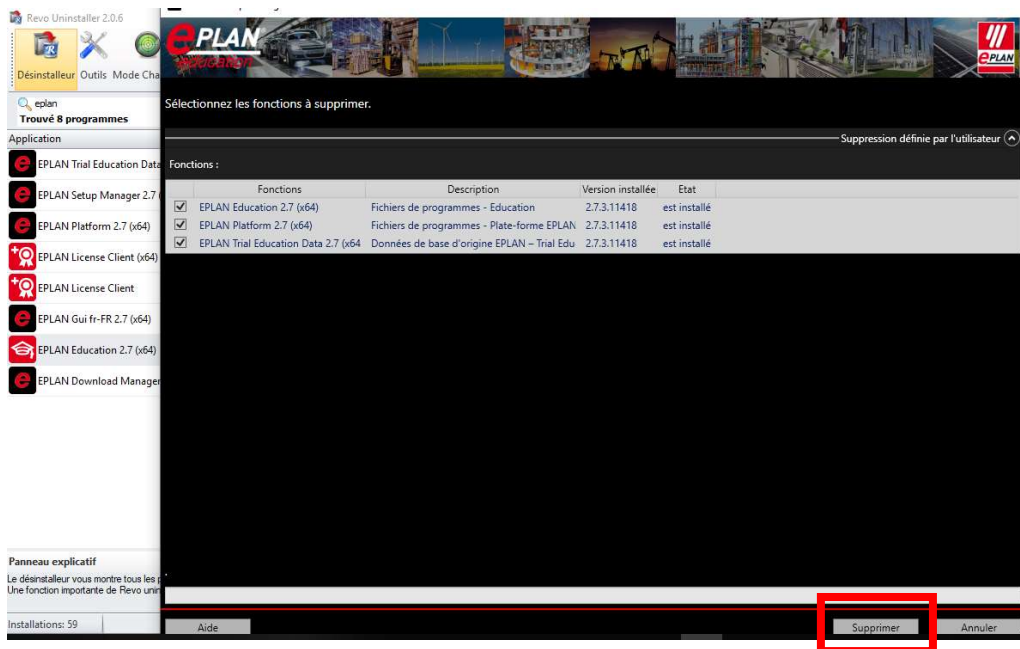
1. Télécharger gratuitement **RevoUninstaller** (version et plateforme au choix, il se peut qu'il y ait quelques changements d'interface ou d'icônes par rapport aux captures de ce document).
2. Une fois installé, ouvrir le logiciel et écrire « eplan » dans la barre de recherche pour accéder à toutes les applications installées et liées à EPLAN sur l'ordinateur.



3. Désinstaller une à une les applications trouvées en répétant pour chaque désinstallation les points 4, 5 et 6.
4. Sélectionner l'application (conseil : sélectionner en premier EPLAN Education) et cliquer sur **Désinstaller**.



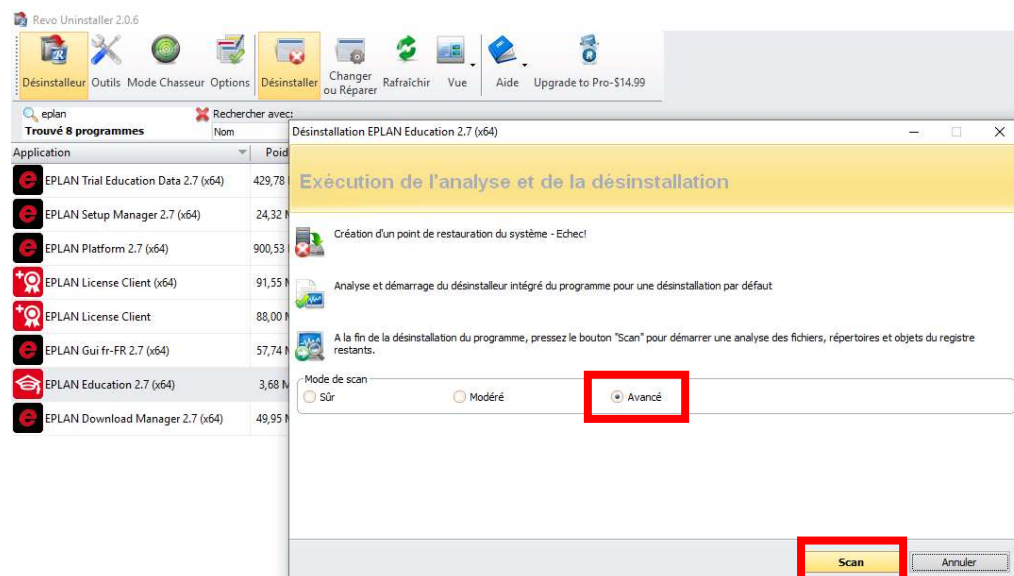
Laisser le temps à Windows de vous proposer dans un premier temps la désinstallation classique recommandée par EPLAN (ou Windows). Commencer la suppression (**Supprimer**).



Une fois la désinstallation classique effectuée, il faut demander au logiciel de désinstaller en plus tous les fichiers annexes d'EPLAN « cachés » et stockés dans les dossiers racines de Windows.

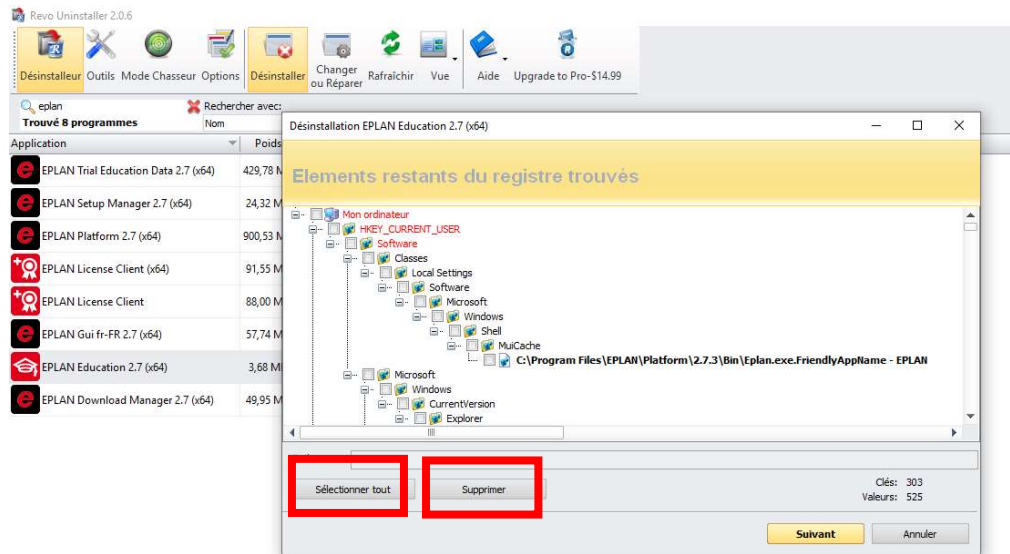
Si vous ne faites pas cette étape, votre prochaine installation rencontrera des problèmes surtout si vous changez de version ou de clé d'activation.

- Suite à la désinstallation classique, la fenêtre qui vous est proposée automatiquement est la suivante :

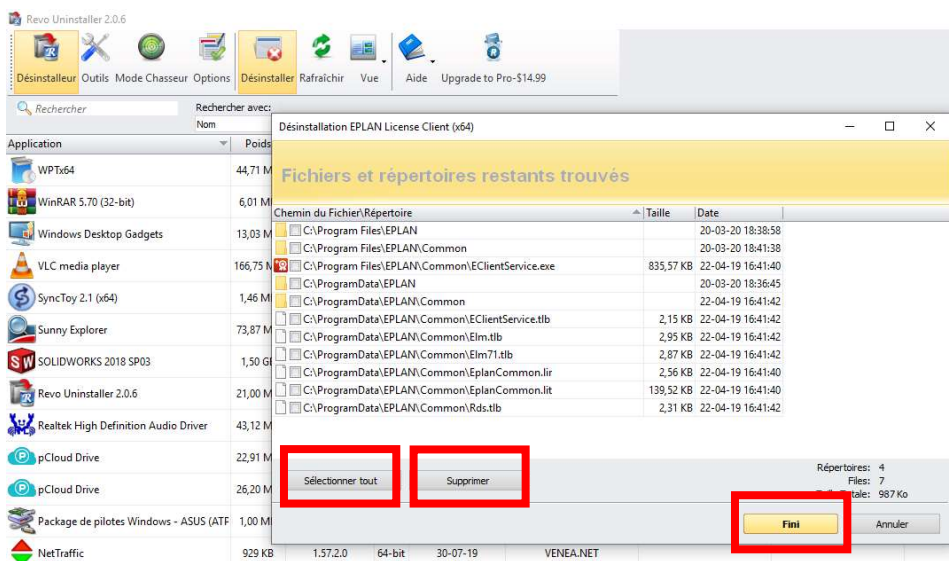


Cliquer sur **Scan** en mode **Avancé**.

6. Après un certain temps de recherche, le logiciel trouve les fichier racines.
Sélectionner tout et **Supprimer**.



Le logiciel peut vous proposer spontanément plusieurs recherches successives.
Sélectionner tout et **Supprimer** à nouveau.



La fenêtre se ferme automatiquement après. Si ce n'est pas le cas, cliquer sur **Fini**.

7. Effectuer un redémarrage de l'ordinateur.

Une fois cette désinstallation totale effectuée, EPLAN ne peut plus retrouver la clé d'activation qu'il a stocké dans le registre Windows si une nouvelle installation est désirée.

➔ **Retrouver la clé d'activation dans le mail envoyé par le service EPLAN et liée à la version téléchargée, ou effectuer une nouvelle demande.**